

销售定的状态是处理中，但是您期望状态为已完成

问题描述

销售定的状态是**处理中**，但是您期望状态为**已完成**。

问题重现

1. 进入**销售订单**工作中心；
2. 选择**销售订单**视图；
3. 打开销售订单 ABC（ABC 代表销售订单编号）；
4. 单击**项目**；
5. 选择**行项目** XX（XX 代表行项目编号）；
6. 该行与项目 XYZ（XYZ 代表项目编号）相关联；
7. 该行项目的**发票状态**为**已完成**并且已完成该销售订单的全部**开票**。

因此您认为该销售订单 ABC 的状态应该是**已完成**，但实际上该状态仍然是**处理中**。

根本原因

销售订单的**项目**选项卡下有两个重要的状态：**交货状态**和**发票状态**。

只有当这两个状态都为**已完成**时，销售订单的状态才会被设定为**已完成**。当一张销售订单全部开票后，**发票状态**会被设定为已完成。当项目完成后，以项目为基础的**交货状态**会被设定为已完成。

解决方案

为了完成销售订单 ABC，您需要将项目的状态改变为**完成**或**完成并关闭**来使该销售订单的**交货状态**转变为已完成。

1. 进入**项目管理**工作中心；

2. 选择**项目**视图；
3. 选择项目 XYZ 并且单击**编辑->项目计划**按钮；
4. 指向**基本信息**副选项卡；
5. 在**项目状态**的下拉列表中选择**完成**或者**完成并关闭**选项。

如果发票状态也未完成，您可以通过以下操作来完成该销售订单的发票状态：

1. 进入**客户发票**工作中心；
2. 指向**项目开票**视图；
3. 选择**销售订单**子视图；
4. 选择销售订单 ABC；
5. 单击**更改状态->完成开票**按钮。

通过以上操作，相关的销售订单 ABC 的**状态**将变为**已完成**。