

问题：您想知道如何申请还原点

环境

SAP Business ByDesign.

SAP Hybris Cloud for Customer.

解决方案：从 1805 版本开始，用户可以自行在系统中申请还原点。步骤如下：

1. 前往工作中心：服务控制中心
2. 前往视图：系统
3. 选择您想要申请还原点的系统
4. 点击按钮：请求还原点
5. 选择停机时间

还原点一般会在停机时间之后的 24 小时内创建完毕

备注：

- 还原点是在特定时间点系统数据的快照。在当前系统中执行数据迁移流程或其他关键操作之前，应将其作为后备系统申请！
- 每个系统仅允许一个有效的还原点。缺省情况下，还原点的保留期为 14 天，此后会自动删除。在此期间内，如果要系统重置为此还原点，您可以选择创建故障。
- 还原点在系统升级后自动删除，即使该还原点在保留期 14 天以内。
- 在还原点生效期间，Cloud Applications Studio 相关作业被禁止，该禁止在（1）还原点在 14 天到期后，（2）还原点在过期前被删除，（3）还原点被使用（系统还原至还原点后）被解除。
- 在还原点创建期间应避免在系统中进行重要的操作，用户应该在确保还原点创建成功后再进行重要的操作。
- 还原点创建成功的标准是用户收到 SAP 发送的还原点创建完毕的确认邮件。
- 还原点只可以被使用一次，不支持多次还原。

您还可以：

- 查看知识库文章：2560598 - 还原到还原点，