

如何取消一张客户退货单据

问题描述

您想要取消一张客户退货单据，但是在**退货**视图中没有此功能。

问题重现

1. 进入**销售订单**工作中心。
2. 选择**退货**视图。
3. 查找您想要取消的退货。
4. 点击**编辑**按钮。
5. 您发现没有按钮来取消这张退货。

根本原因

只能通过撤销一张相关的收货，退货才能被取消。

如果允许单独撤销收货可能会导致财务上产生不一致的现象。

因此，在**销售订单**工作中心中不允许直接在退货上进行取消。

解决方案

参照如下步骤来取消一张已完成的收货。

1. 进入**收货物流**工作中心。
2. 选择**收货**视图。
3. 选择您想要取消的那张收货并且单击**取消下达**按钮。

4. 进入此工作中心的**监控**视图，选择**按仓库订**单子视图。
5. 单击**高级搜索**按钮，输入收货编号以此来查找相应的仓库订单。
6. 单击**调整确认**按钮，以此来打开**仓库订单的调整确认**编辑页面。
7. 选择行项目，然后单击**允许调整**按钮。
8. 在**数量差异**字段中输入与完工数量相同的一个负数，以此来调整完工数量，使其总数变成 0。例如，如果完工数量为 20，那么在**数量差异**字段中输入-20.保存一下。
9. 选择**收货**视图。
10. 找到该收货并且单击**取消**按钮。现在该收货就会完全被取消了。

在此之后，客户退货就会显示**已完成**的状态。

注意：如果您为此退货创建了发票单据，您需要首先取消该发票，然后您才能取消这张收货。